

Literature Review ; Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pelatihan Karyawan Terhadap Keunggulan Kompetitif Perusahaan

Abdatuz Zahrotun Nisa' dan Universitas Nahdlatul Ulama
Surabaya (abdatuzzahrotun005.mj19@student.unusa.ac.id)

Riyan Sisiawan Putra dan Universitas Nahdlatul Ulama
Surabaya (riyan_sisiawan@unusa.ac.id)

Abstrak

Dalam suatu perusahaan, karyawan merupakan salah satu unsur terpenting untuk mencapai tujuan perusahaan, dan adanya globalisasi memicu munculnya persaingan di berbagai bidang. Dengan adanya hal tersebut, setiap perusahaan berupaya dan dituntut untuk memiliki sumber daya manusia yang tepat dan kompeten guna mendorong kesuksesan usaha sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Penelitian ini menganalisa pelatihan terhadap kinerja karyawan di perusahaan, mengingat pentingnya peran sumber daya manusia dalam keunggulan kompetitif suatu perusahaan. Tujuan dari penulisan ini adalah mengetahui sejauh mana perkembangan penelitian yang berkaitan dengan topik tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu literature review. Hasil penelitian dapat diketahui bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap keunggulan kompetitif perusahaan. Sehingga manajemen sumber daya manusia berperan penting dalam terwujudnya karyawan yang berkualitas dan mempunyai kinerja optimal.

Kata Kunci: Pelatihan, Kinerja Karyawan, dan Keunggulan kompetitif.

Abstract

In a company, employees are one of the most important elements to achieve company goals, and the existence of globalization triggers the emergence of competition in various fields. With this, every company strives and is required to have the right and competent human resources to encourage business success so that they are able to compete with other companies. This study analyzes training on employee performance in the company, given the importance of the role of

human resources in a company's competitive advantage. The purpose of this paper is to determine the extent of the development of research related to this topic. The method used in this study is a literature review. The results of the study can be seen that training has a significant effect on the company's competitive advantage. So that human resource management plays an important role in the realization of qualified employees and has optimal performance.

Keywords: Training, Employee Performance, and Competitive Advantage.

Pendahuluan

Lingkungan strategis berubah sebagai akibat dari globalisasi. Organisasi publik, swasta, dan sosial semuanya terpengaruh oleh globalisasi dan tidak dapat berbuat banyak untuk mencegahnya. Akibatnya, ada peningkatan persaingan di berbagai industri. Kemampuan beradaptasi, kreativitas, dan inovasi sangat penting bagi setiap perusahaan untuk bersaing dan menciptakan organisasi dengan keunggulan kompetitif.

Agar bisnis tetap berjalan lancar, sumber daya manusia perusahaan adalah salah satu aset yang paling berharga. Sumber daya manusia yang dapat diandalkan dan kompeten sangat penting untuk kelancaran operasional perusahaan mana pun. Sumber daya manusia adalah komponen penting dari kemampuan organisasi mana pun untuk bersaing di pasar saat ini, dan setiap perusahaan berusaha menemukan orang terbaik untuk mengisi peran ini. Agar perusahaan dapat mencapai visi, misi, dan tujuannya secara efektif, maka pengelolaan sumber daya manusia harus mendapat perhatian lebih.

Mengelola sumber daya manusia harus direncanakan dan komprehensif. Sumber data yang tepat digunakan untuk meramalkan pasokan tenaga kerja masa depan dalam jumlah dan kualitas yang dibutuhkan melalui perencanaan sumber daya manusia yang strategis dan sistematis. [1]. Sementara itu, menurut Dabic (2011) Karyawan lebih mungkin untuk berkontribusi pada organisasi ketika manajemen sumber daya manusia yang baik digunakan.

Rudhaliawan (2013) kemampuan perusahaan untuk memenuhi tujuannya dapat dipengaruhi oleh efektivitas program pelatihannya, menurut hasil penelitian ini (tujuan). Pelatihan, di sisi lain, memiliki potensi untuk meningkatkan produktivitas perusahaan dan membantunya berhasil.

Namun demikian, penurunan produktivitas dapat berdampak negatif pada keberhasilan perusahaan. Memberikan karyawan dengan pelatihan akan memotivasi mereka untuk bekerja lebih efisien dan cepat. Tingkat semangat kerja yang lebih tinggi dapat dicapai oleh karyawan yang sadar akan peran dan tanggung jawabnya. Ketika sampai pada keberhasilan tugas, pengetahuan pekerja tentang pelaksanaan tugas sangat penting. Akibatnya, karyawan baru dan karyawan jangka panjang yang mengambil tanggung jawab baru perlu memoles keterampilan mereka dan mempelajari informasi baru. Untuk membuat karyawan bahagia dan produktif, perusahaan menggunakan pelatihan sebagai sarana untuk membuat mereka bahagia dan produktif sekaligus meningkatkan keterampilan dan kinerja mereka.

Sumber daya manusia sangat penting untuk keunggulan kompetitif perusahaan, dan studi ini mengkaji pekerjaan yang relevan. Peneliti melakukan penelitian ini untuk menentukan seberapa jauh lapangan telah datang dan pertanyaan apa yang masih belum terjawab. Berikut adalah tiga tujuan dari penelitian ini: Pada awalnya, saya ingin membahas karya sastra. Itu hanya awal dari proses. Langkah ketiga adalah mengidentifikasi keterbatasan penelitian dan melihat kemungkinan jalan penelitian di masa depan. Selain menyajikan ide-ide baru, penelitian ini mengkaji struktur dan evolusi hubungan antara berbagai variabel.

Metode

Metode penulisan artikel ilmiah ini adalah menggunakan metode penelitian literatur review. Menganalisis artikel baik dari jurnal yang bereputasi maupun yang teduh di bidang ilmu pengetahuan. Mendeley dan Google Scholar adalah repositori utama untuk semua artikel ilmiah yang dikutip. Yudistira dan Siwantara (2012) Itu adalah ringkasan tertulis dari artikel penelitian dari jurnal ilmiah, buku teks akademik, surat kabar, dan sumber lain yang mengatur literatur ke dalam kategori dan dokumen yang relevan dari masa lalu dan sekarang.. (Siwantara, 2012).

Temuan dan Analisis

A. Analisis Deskriptif

Tabel 1 Berikut adalah buku dan jurnal yang digunakan penulis untuk membahas manajemen sumber daya manusia dan produktivitas karyawan. Untuk tujuan membuat keputusan akhir, berbagai jurnal diperhitungkan.

Tabel 1. Tabel Jurnal Referensi

JUDUL	JURNAL
Management of Human Resources Has a Role to Play Reprised by the Department of Personnel and Development Realistic Competition Motivates Advantages. (Shammot)	International Business Research; Vol.7, 4 (2014)
Melawan keunggulan kompetitif melalui perusahaan berbasis kinerja, pengaruh kepuasan karyawan, pelatihan, dan produktivitas. (Sulistyawarti, A.I & R.A.Indrayani)	Jurnal Dinamika Vol. 4, No. 2 (2012)
Studi tentang dampak karyawan pelatihan kinerja di Pertamina-Pertochina Operasi pegawai gabungan Dinas Jawa Timur. (Hendriani, et al)	Jurnal Bisnis (JAB) Vol. 6 No. 2 (2013)
Studi Karyawan PT. TelkomIndonesia, Tbk Kandatel Malang (Studi Pelatihan Pengaruh terhadap Kemampuan dan Performa). (Rudhaliawan, et al)	Jurnal Universitas Brawijaya (2010)
Sebuah pemeriksaan efek pada karyawan untuk melaksanakan pelatihan, pembinaan, pengembangan, serta berpartisipasi. (Kambe, F.L & Suharnomo)	Jurnal0Studi0Manajemen0 &, Vol. 10, No. 2. (2013)

A Study of the Effects of Training on the Performance of Workers Study of Pakistan's Telecommunications Sector. (Sultana, A, et al)	Interdisciplinary Journal of contemporary research in business vol 4, No. 6 (2012)
An Overview of HRM Practices and Employee Competence. (Alsabbah, M.Y & H. Ibrahim)	International Journal of Business, Economics and Law, Vol. 4, Issue (2014)
Bekerja di PT Telkom Indonesia Cabang Manado: Pengaruh Pengalaman Kerja Sebelumnya dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. (Octavianus, W. R.)	Jurnal Manajemendd180377
Penelitian Kinerja Kepala Desa di Kabupaten Malang Pakis dan Tumpang menunjukkan bahwa: Ada beberapa faktor yang mempengaruhi, antara lain pendidikan, pelatihan, motivasi, dan pengalaman kerja. (Warsito, B)	Jurnal Aplikasi Manajemen
Peningkatan Kinerja Karyawan di Pusat Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey melalui penggunaan pendidikan dan pelatihan. (Verra Nitta Turere)	Jurnal EMBA
Bagaimana Pelatihan dan Motivasi Tempat Kerja Mempengaruhi Hasil Latihan Karyawan Cv Haragon Surabaya (Agusta L.)	Jurnal AGORA
Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. (Debby Endayani Safitri)	Jurnal Dimensi (2019)
Sumber Daya Manusia Sebagai Sumber Keunggulan Kompetitif. (Kasmawati)	Sumber Daya Manusia Sebagai Sumber Keunggulan Kompetitif. Kasmawati)
Manfaat dan hasil yang diberikan oleh pemberi kerja Tentang Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja. Penjual barang dagangan di Pt. Pasar Kecantikan. (Suryono Efendil & Ogy Winenriandhika)	Jurnal Ilmiah Nasional Vol. 3 No. 1 Tahun 2021
Melatih Karyawan untuk Meningkatkan Produktivitas. PT. Giordano Indonesia adalah tempatnya. (Firstianty Wahyuhening Fibriany)	Cakrawala, Vol. XVII, No. 2 , September 2017
Disiplin dan Pelatihan: Sebuah Studi Hubungan Produktivitas Tenaga Kerja. (Silaefi)	Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan Vol. 5 No. 1 2017

Produktivitas Karyawan Dapat Ditingkatkan Dengan Pelatihan, Pemberdayaan, dan Kerjasama dalam Sebuah bisnis yang menyediakan produk atau layanan. (I Made Adi Prabawa dan I Wayan Gede Supartha)	E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 7, No. 1, 2018
---	---

Metode analitis berdasarkan studi kasus digunakan dalam artikel-artikel yang tercantum di atas. Ada banyak penekanan pada studi manajemen sumber daya manusia menggunakan studi kasus. Untuk menghasilkan ide-ide baru dan menguji hipotesis, studi kasus memerlukan analisis mendalam dari sekumpulan sampel.

B. Analisis Topik

Dalam studi ini, kita akan melihat HRM dan seberapa baik kinerja karyawan di tempat kerja. Kinerja personel terkait langsung dengan daya saing perusahaan dalam studi praktik umum pelatihan manajemen sumber daya manusia.

Tabel 2. Tabel Analisa Jurnal Referensi

Peneliti	Variabel Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
Shammot	Rekrutmen, kompetensi, pelatihan, insentif, keunggulan Kompetitif	Dengan metode analisis deskriptif, 100 responden dari penyebaran kuesioner dua perusahaan, yaitu Al-Hikma perusahaan farmasi dan perusahaan ICCB	• Terdapat hubungan yang signifikan antara proses rekrutmen dan memilih pelamar terbaik • Adanya hubungan yang signifikan dalam menciptakan keunggulan bersaing antara kompeten dengan kualifikasi pelamar kerja. • Adanya hubungan yang signifikan saat mencapai keunggulan bersaing antara metode pengembangan karyawan dan pelatihan dalam pencapaian keunggulan bersaing. • Adanya hubungan statistik antara ada insentif terhadap keunggulan kompetitif
Sulistyawarti, A,I & R.A Indriyani	Training produktivitas, kinerja, dan keunggulan kompetitive.	Penyebaran kuesioner 282 orang serta analisis SEM dan PLS.	• Berpengaruh signifikan antara kepuasan kerja, training, turn over, produktivitas, serta kinerja karyawan terhadap keunggulan bersaing.

Hendriani, M. Soe, oed Hakam	Pelatihan, Pendidikan, Kinerja Karyawan.	Penyebaran kuesioner kepada karyawan Pertamina sebanyak 2 responden dan menunakan analisis regresi.	• Pendidikan dan Pelatihan dapat berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.
Rudhaliawan, e al M. Soe, oed Hakam	Pelatihan, Kemampuan kerja, kinerja Karyawan	PT. Telkom Indonesia Tbk, responden sebanyak 66 orang karyawan dengan menggunakan analisis deskripif dan jalur part serta regresi.	• Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kemampuan kerja karyawan • Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan • Kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan
Kambey, F.L & Suharnomo	Kinerja karyawan, pembinaan, pengembangan, dan pemberdayaan	Dengan menggunakan metode kuantitatif, menyebarkan 80 kuesioner kepada karyawan, dan menganalisis data dengan regresi berganda.	• Kinerja karyawan dapat di pengaruhi oleh pembinaan, pengembangan dan pemberdayaan karyawan.

Sultana, A, et al shan, Sobia Irum, Kamran & Nasir Mehmood	Pelatihan, Gaji, Keterlibatan Karyawan dan Kinerja Karyawan.	Penelitian ini dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 400 karyawan di PT Telekomunikasi, sedangkan mengelola data menggunakan regresi dan korelasi	• Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan • Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap gaji karyawan. • Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap keterlibatan kerja • Keterlibatan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
Alsabbah, M.Y & H. Ibrahim Y.A. Als & HazrilIzw ar Ibrahim	Praktek HRM;Rekrutmen, seleksi, pelatihan, kompensasi, kompetensi, dan kinerja.	Studi kepustakaan dengan menggunakan pendekatan deskriptif eksploratif.	• Adanya hubungan antara HRM dan kompetensi pegawai dan penting bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan.
Wungow Raymond Octavianus, Adolfina	Pengalaman, Pelatihan dan Kinerja	Menggunakan analisis regresi berganda	• Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh pelatihan dan pengalaman kerja. • Pelatihan dan kompensasi dapat berpengaruh sangat besar terhadap kinerja karyawan

Bambang Warsito	Pendidikan, Pelatihan, Motivasi, Dan Pengalaman Kerja.	Metode Kuantitatif	• Hasil Uji-F dapat Membuktikan bahwa pendidikan, pelatihan, motivasi, dan pengalaman kerja, secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja kepala Desa di Kecamatan Paris dan Tumpang Kabupaten Malang.
Verra Nitta Turere	Pendidikan, Pelatihan, Kinerja Karyawan	Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.	• Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pendidikan dan pelatihan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. • Variasi (naik-turunnya) kinerja karyawan yang dijelaskan oleh variabel pelatihan sebesar 67,9% sedangkan sisanya 32,1% dijelaskan oleh faktor-faktor lain. • Pendidikan dan pelatihan dapat mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan, sehingga hipotesis yang

			diajukan adalah benar dan dapat diterima.
Leonando Agusta dan Eddy Madiono Sutanto	Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.	Sampel penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh, maka ditetapkan sampel penelitian sebanyak 45 orang karyawan yang meliputi seluruh karyawan yang bekerja sebagai operator alat berat.	• Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. • Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. • Sementara itu variabel pelatihan, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan bersama-sama terhadap kinerja karyawan operator alat berat CV Haragon Surabaya.
Debby Endayani Safitri	Sumber daya manusia, Pelatihan karyawan, Kinerja karyawan	Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Batam bagian departemen Machine Shop sebanyak 30 karyawan, dengan sampel penelitian sebanyak 30 karyawan	• Hasil penelitian ini adalah bahwa ada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Batam.

Suryono Efendi1 & Ogy Winenriand Hika	Rekrutmen, Pelatihan, Pengalaman Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja.	Pendekatan yang telah digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan pengolahan data dengan menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) Teknik. Sampel dari penelitian ini adalah 115 karyawan	• Hasil penelitian menunjukkan bahwa rekrutmen, pelatihan, dan pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Kepuasan kerja memiliki pengaruh mediasi penuh (full mediation) antara pelatihan dengan kinerja karyawan
Firstianty Wahyuheni ng Fibriany	Employee, Productivity, Employee Training	Penelitian ini adalah data kualitatif, yaitu berupa data yang dinyatakan dalam bentuk kata dan kalimat.	• Produktivitas berhubungan erat dengan kinerja. Produktivitas dapat mencerminkan Keberhasilan maupun kegagalan dalam mencapai efektivitas dan efisiensi kinerja dalam penggunaan sumber daya perusahaan. • Salah satu cara yang dilakukan oleh PT. Giordano Indonesia dalam meningkatkan produktivitas nya adalah dengan pelatihan terhadap karyawannya. Pelatihan ini dimaksudkan untuk mengurangi adanya

			Kesenjangan Kemampuan karyawan senior dengan karyawan baru yang ada di outlet.
Sulaefi	Training and development, work discipline, performance.	Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan responden dalam penelitian ini adalah 80 Karyawan Perguruan Tinggi Penyuluhan Pertanian (STPP) di Magelang.	• Penelitian ini menunjukkan bahwa Ada pengaruh Antara pelatihan Dan pengembangan Terhadap diplin Kerja dan kinerja • Pelatihan Berpengaruh langsung terhadap kinerja, sedangkan perkembangan secara tidak langsung mempengaruhi pertunjukan. • Perkembangan mempengaruhi kinerja melalui kerja disiplin
I Made Adi Prabawa I Wayan Gede Supartha	Pemberdayaan, Kerja sama tim, Pelatihan dan Produktivitas karyawan.	Penelitian dilakukan Di Unagi Spa.Bali Dengan 40 orang Karyawan dijadikan sampel. Data Dikumpulkan lewat Kuesioner kemudian Diukur dengan skor Skala Likert.	• Temuan penelitian Ini adalah variabel pemberdayaan, kerja Sama tim dan Pelatihan masing-Masing berpengaruh Positif sekaligus Signifikan terhadap Produktivitas karyawandi Unagi Spa Bali. • Pemberdayaan

			Secara luas setelah diakui sebagai kontributor kunci keberhasilan dalam memaksimalkan produktivitas. • Menerapkan kerja sama tim juga merupakan hal utama dari manajemen sukses yang bertujuan untuk meningkatkan hasil secara keseluruhan dalam hal produktivitas. • Produktivitas karyawan menjadi lebih efisien jika menerima pelatihan yang efektif
--	--	--	---

Tabel 2 mengatakan penelitian sebelumnya menggunakan berbagai indikator dan variabel untuk mendukung kesimpulan mereka. Berbagai macam teknik analisis digunakan, dari deskriptif hingga inferensial, dan bahkan pengujian hipotesis dengan analisis regresi dan korelasi digunakan dalam beberapa penelitian. Jelas dari studi ini bahwa manajemen sumber daya manusia (SDM), khususnya pelatihan, memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, Sulistyawati & Indrayani (2012) menemukan bahwa kemampuan kinerja perusahaan berdampak langsung pada kemampuannya untuk bersaing. Pengembangan kompetensi organisasi dan keunggulan kompetitif perusahaan saling terkait dalam pengelolaan sumber daya manusia (Handoko, 2011).

Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa pelatihan diperlukan untuk meningkatkan keterampilan karyawan. Untuk kinerja pegawai yang optimal, pelatihan dan pendidikan harus dilaksanakan dengan baik oleh suatu organisasi (Pakpahan, 2014). Produktivitas karyawan yang berada pada atau mendekati puncaknya akan memberikan keunggulan bisnis di pasar.

Kesimpulan

Menurut temuan penelitian ini, HRM memainkan peran penting dalam mencapai kualitas karyawan yang tinggi dan kinerja yang optimal. Pelatihan telah terbukti memiliki dampak yang signifikan terhadap kemampuan perusahaan untuk bersaing.

Daftar Pustaka

- V. Rivai. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- M. Dabic, M. Ortiz-de-Urbina-Criado, and A. M. Romero-Martínez. 2011. "Human resource management in entrepreneurial firms: A literature review," *Int. J. Manpow.*, vol. 32, no. 1, pp. 14-33, 2011, doi: 10.1108/01437721111121206.
- M. A. Hitt, R. D. Ireland, and R. Hoskisson. 2012. *Strategic Management Cases: Competitiveness and Globalization*.
- R. L. Mathis and J. H. Jackson. 2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia," in *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- L. R. Mathis and H. J. Jackson. 2019. *Human Resource Management : Personnel Human Resource Management*.
- Suryono Efendi dan Ogy Winenriandhik. 2021. "Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Di Pt. Marketama Indah" [AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional \(goacademica.com\)](https://goacademica.com).
- Sugiyono. 2014. "Metode Penelitian Pendidikan pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.," in *Metode Penelitian Ilmiah*.
- Romi, Satria Wahono. 2016. "Literature Review: Pengantar : Pengantar dan Metode, [Http://Romisatriawahono.Net/](http://Romisatriawahono.Net/).
- T. H. Handoko. 2011. "Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia," *Pengantar Manaj.*
- Ocen, E., Francis, K., & Angundaru, G. 2017. The role of training in building employee commitment: the mediating effect of job satisfaction. *European Journal of Training and Development*, 41(9), 742-757.
- V. Rudhaliawan. 2013. "Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang)," *J. Adm. Bisnis S1 Univ. Brawijaya*, vol. 4, no. 2, p. 75147.
- M. M. Shammot. 2014. "The Role of Human Resources Management Practices Represented by Employee's Recruitment and Training and Motivating in Realization Competitive Advantage," *Int. Bus. Res.*, 2014, doi: 10.5539/ibr.v7n4p55.A.
- Sulistiyawarti and Indrayan. 2012. "Pengaruh Kepuasan Karyawan, Training, Turnover, Dan Produktivitas Karyawan Terhadap Keunggulan Bersaing Melalui Kinerja Perusahaan," *J. Din. Akunt.*, vol. 4, no. 2, pp. 83-93, 2012, doi: 10.15294/jda.v4i2.2166.

- S. Hendriani, Y. Efni, and A. Fitriani. 2013. "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan," *J. Adm. Bisnis*, vol. 6, no. 2, pp. 1-8.
- F. L. Kambey and Suharnomo. 2013. "Pengaruh Pembinaan, Pelatihan Dan Pengembangan, Pemberdayaan Dan Partisipasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Njonja Meneer Semarang)," *Stud. Manaj. Organ.*
- A. Sultana, S. Irum, K. Abid, and Nasir Mehmood. 2015. "Impact of training on employee performance :A study of telecommunication sector in Pakistan," *Interdiscip. J. Contemp. Res. Bus.*, no. March 2015, pp. 646-661.
- M. Y. A. Alsabbah and H. Ibrahim. 2014. "Hrm Practices and Employee Competence : a General System," *Int. J. Business, Econ. Law*, vol. 4, no. 1, pp. 11-19.
- Octavianus, W. R. 2018. Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.
- Warsito, B. 2020. Pengaruh Faktor Pendidikan, Pelatihan, Motivasi dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Kepala Desa (Studi pada Kepala Desa di Kecamatan Pakis dan Tumpang Kabupaten Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 6(2), 111-116
- Agusta L. 2013. Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Haragon Surabaya. *Jurnal AGORA Vol. 1, No. 3*.
- Safitri, Debby Endayani. 2018. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*.
- Efendi Suryono dan Winenriandhika Ogy. 2021. Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan di PT. Marketama Indah. *Jurnal Ilmiah Nasional Vol. 3 No. 1 Tahun*.
- Fibriany, Firstianty Wahyuhening. 2017. Peningkatan Produktivitas Melalui Pelatihan Karyawan Pada PT. Giordano Indonesia. *Cakrawala*, Vol. XVII, No. 2.
- Kasmawati. 2018. Sumber Daya Manusia Sebagai Sumber Keunggulan Kompetitif. *Jurnal Idaarah*, Vol. Ii, No. 2.
- Sulaefi. 2017. Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan Vol. 5 No. 1*.
- Iprabawa, I Made Adi Dan Supartha, I Wayan Gede. 2018. Meningkatkan Produktivitas Karyawan Melalui Pemberdayaan, Kerja Sama Tim Dan Pelatihan Di Perusahaan Jasa. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 7, No. 1.